

## **Cloud Hik-Connect**

# Guida rapida per registrare un dispositivo su Hik-Connect



### Indice

1.	С	ome registrare account Hik-Connect	. 3
	a.	Registrazione tramite APP Hik-Connect	3
	b.	Registrazione tramite web browser	. 6
	C.	Registrazione tramite software iVMS-4200	. 8
2.	С	ome abilitare Hik-Connect sui dispositivi	. 9
	a.	Abilitazione tramite interfaccia locale	. 9
	b.	Abilitazione tramite interfaccia web	11
3.	С	ome aggiungere dispositivi all'account Hik-Connect	11
	a.	Aggiunta tramite app Hik-Connect	11
	b.	Aggiunta tramite pagina web	15
	C.	Aggiunta tramite software iVMS-4200	18

#### Nota importante

- 1. Questo documento vi metterà a conoscenza dei passi da seguire su come registrare un account su Hik-Connect e su come visualizzare il video real time di un dispositivo Hikvision da remoto.
- Per attivare un dispositivo Hikvision, occorre prima registrare un nuovo account Hik-Connect via browser o da client mobile o da client software iVMS-4200. Quindi aggiungere tutti i vostri dispositivi a quell'account.

#### 1. Come registrare account Hik-Connect

Prima di poter registrare un dispositivo (NVR, DVR, telecamere IP, encoder, ecc...) occorre creare un account Hik-Connect. Di seguito le varie modalità:

#### a. Registrazione tramite APP Hik-Connect

Scaricare e installare l'app Hik-Connect sul proprio smartphone dal rispettivo app store:

F 🖻 📟 🦁 ኛ  🕄 🛈 🛜.	<b>III</b> 90% 🖻 10:57 AM	Q hik connect	(
	×		
Connect		Hik-Connect Hikvision Digital Technology Co.,L	Ŷ
/ Stor	<b>_</b> е		Ap

Lanciare l'app una volta installata e proseguire con la registrazione di un nuovo account. Nella schermata di login, cliccare su **Registrazione account**.

HIKVISION  Arrenteindritze email  Fasseord  Accedi  Registrazione account  Password dimentication			
Nome utente/inde/izzo email Password Accedi Registrazione account Password dimentica	HIKV	<b>ISI</b> (	)N
Accedi Registrazione account Password dimentica	Nome utente/indirizzo email		
Password cimenuce	Acc	edi	t desertes
	Registrazione account	Password	dimentica
	Accesso con numero di ce	Ilulare	Italy

Prima di registrare l'account, leggere e accettare **Termini del Servizio**. Dopo aver letto i termini, inserire la spunta nella casella di **Letto e accettato**.



Dopodiché selezionare se effettuare la registrazione tramite numero di cellulare o tramite un indirizzo mail.

	Registra	$\leftarrow$		Registra
•	Registrazione tramite numero di telefono del cellulare		Reg	istrazione tramite numero li telefono del cellulare
	Registrazione tramite email		Re	gistrazione tramite email
Letto e accettato			Letto e accel rermini del servi	ttato zio

Scorrere e selezionare la propria nazione di origine. Una volta scelta la nazione, questa non può più essere cambiata, quindi sceglierla in modo appropriato, cliccare sul pulsante **Completato** che si trova nell'angolo in alto a destra.

Annulla	Regione	Completato
Selezionare il Pa selezionata, l'im cambiata.	aese o la regione. Un postazione non potra	a volta à essere
India		
Indonesia		
Iran		Α
Iraq		B C D
Ireland		E F G
Israel		H J
Italy		V L M

In seguito, in base alla modalità di registrazione scelta, inserire il numero di cellulare o la mail per proseguire.



← N	umero di cellulai	re
39		Regione
lumoro di collu	laro	
Esempio: 123450	57890 isisci codice di ve	rifica
1	2 ABC	3 DEF
<b>4</b> <sub>GHI</sub>	5 JKL	6 <sup>MNO</sup>
7	<b>8</b>	9 wxyz
1 GILO		

Registrazione tramite numero di cellulare

Registrazione tramite indirizzo email

Il codice di verifica verrà inviato al numero di cellulare o all'indirizzo mail inserito. Assicurarsi di controllare sia nella posta in arrivo che nello spam. Una volta ricevuto il codice di verifica, Inserirlo nell'apposito campo.

- Inserire il coo	dice di verifica
Inserire il codice di verific possono subire ritardi messaggio, tornare al pass l'invio del coc	ca ricevuto. E-mail ed SMS i. Se non si riceve alcun saggio precedente e ripetere dice di verifica.
Inserire il codice di ver	ifica ricevuto.
Indietro(51)	Avanti

Una volta inserito il codice di verifica, verrà chiesto di inserire un Nome Utente a scelta, una password e la conferma della password.

Cliccare su Completato per ultimare la procedura. Si consiglia vivamente di impostare una



password abbastanza robusta (con un minimo di 8 caratteri, tra cui lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali), al fine di aumentare la sicurezza.

- Impostazione account
Nome utente
Lettere, numeri o caratteri di sottolineatura.
Password
Lettere, numeri o simboli.
Conferma password
Confermare la nuova password.
Completato

L'app eseguirà il Log In automaticamente.



#### b. Registrazione tramite web browser

Aprire una nuova pagina web e andare su www.hik-connect.com. Cliccare su **Register** 



<b>HIKVISION</b> <sup>®</sup>	
Weiconel   source   source   microsoft   mi	
© Hangzhou Hilorision Digital Technology Co., Ltd. All Rights Reserved.	

Si aprirà una nuova pagina dove si dovranno immettere i propri dati.

E tttps://www.hik-connect.com/re	gister 🔎 🗧 🖒 🌈 Regi	ister ×		- ∎ × ☆☆©♡
	<b>HIKVISION</b> °		Login   Register   English	^
	User Register - Account Name: - Password: - Confirm Password: - Country: • - tmail: C Country Code: Mobile Phone Number: - Verification Code:	Please choose your country		
	2 veinteatori code. ⊠ 17	Agree Service Agreement		
		Prangznou nikvision Digital recinology co., Etc. All Rights Reserved.		~

- Account Name: inserire uno username a scelta
- **Password**: inserire una password robusta (deve essere composta da 8 caratteri, di cui una lettera maiuscola, una minuscola, un numero)
- Conferma password: riscrivere la password impostata nel campo sopra
- Country: selezionare la nazionalità

- Scegliere se registrarsi con email o numero di cellulare:
  - Email: inserire la mail con cui si vuole effettuare la registrazione
  - **Country Code**: inserire la nazionalità per impostare il prefisso e in **Mobile Phone Number** inserire il numero di cellulare
- Verification Code: inserire i caratteri che si trovano nell'immagine accanto

Una volta compilati i campi, spuntare la casella **I Agree** e poi cliccare sul pulsante **Next.** Il portale invierà un codice di verifica all'indirizzo email o al numero di cellulare che è stato inserito.

Please input the verification code you just received.	×
Time delay may occur. Please wait a minute. Return and	get
the verification code again.	
Verification Code:	
	ОК

Assicurarsi di controllare sia nella posta in arrivo che nello spam. Una volta ricevuto il codice di verifica, Inserirlo nell'apposito campo.

#### c. Registrazione tramite software iVMS-4200

Dal software iVMS-4200, andare su **Gestione Dispositivi->Hik Cloud P2P Device** e cliccare sul pulsante **Registra** 

Server 🗃 Gruppo	
Organizzazione	Dispositivo per la gestione (0)
Dispositivo Codifica/St	Account Hik Cloud P2P: Login non effettuato
Dispositivo Decodifica	C Login Registra
unit Server in cascata	Registra account Hik Cloud P2P
Gestione dispositivo di	Account Hik Cloud P2P:
Pannello di controllo di	Password
Stazione indoor/Stazio	Conf.Password
Server di storage	Email
Stream Media Server	Codice di verifica:
	Ottieni codice di ve Codice di verifica email: Inserire il codice di verifica ri

- Account Hik Cloud P2P: inserire uno username a scelta
- **Password**: inserire una password robusta (deve essere composta da 8 caratteri, di cui una lettera maiuscola, una minuscola, un numero)
- **Conf. password**: riscrivere la password impostata nel campo sopra
- Email: inserire la mail con cui si vuole effettuare la registrazione
- Codice di verifica: inserire i caratteri che si trovano nell'immagine accanto a destra

Cliccare sul tasto **Ottieni codice di verifica** e controllare nella posta in arrivo della casella mail. Assicuratevi di controllare anche nello spam.

Una volta ricevuto il codice di verifica, inserirlo nel campo **Codice di verifica email** e cliccare su **Registra.** 

#### 2. Come abilitare Hik-Connect sui dispositivi

Di seguito verranno mostrati i vari metodi per abilitare il cloud sui dispositivi.

#### a. Registrazione tramite interfaccia locale

**Step1** - Una volta collegato un monitor e un mouse al registratore (DVR o NVR), andare nel menu **Configurazione->Rete** e configurare adeguatamente i parametri di rete.





Si consiglia di non abilitare il DHCP ma di assegnare manualmente un indirizzo IP, in modo tale che sia statico e sempre raggiungibile.

- Indirizzo IPv4: assegnare un indirizzo IP libero nella rete (es. 192.168.1.190)
- Sottorete IPv4: inserire l'indirizzo di subnet mask (es. 255.255.255.0)
- Gateway IPv4: Inserire l'indirizzo IP del router
- Server DNS Principale: inserire un indirizzo DNS valido (es. 8.8.8.8, oppure l'IP del router)
- DNS Secondario: inserire un indirizzo DNS valido alternativo (es. 8.8.4.4)

**Step2** – Da questo momento, si può abilitare il servizio Hik-Connect. Spostarsi nel tab **Accesso Piattaforma** e applicare la spunta su **Abilita.** 

		Configurazione
幸 Generale	Generale <u>Accesso piattaforma</u> DDNS NTP	Email NAT Altre impostazio
- Rete	Abilita	
	Tipo accesso	Hik Cloud P2P
Allarme	Indirizzo Server	dev.hik-connect.com
<ul> <li>Vista Live</li> </ul>	Abilita cifratura stream	
Anomalie	Codice di verifica	IQKBSO
	Stato	Online
AL Utente		
		k

#### b. Abilitazione tramite interfaccia web

Connettere il dispositivo (Telecamera IP/NVR/DVR) alla rete LAN dove sono presenti i vostri pc.

Configurare correttamente la rete (IP/Subnet Mask/Gateway/Server DNS) per il vostro dispositivo (in alternativa fare riferimento a pag 9 al **capitolo 2, paragrafo a, step1**).

Eseguire l'accesso via web browser e accedere alla pagina **Configurazione/Configurazione Avanzata/Rete/Accesso Piattaforma** e spuntare la casella Abilita

HII	VISION	Vista live	Playback	Immagine	Configurazione	
	Locale System (Sistema) Rete Impost. di base	Email Accesso Abilita Modalità accesso Indirizzo Server	p piattaforma p piattafo Hik-C dev.e	HTTPS Altro Connect u.hik-connect.com	✓ □ Personal	izza
	Imp.Avanzate	Registra stato	Onlin	е	$\checkmark$	
.Q.	Video e audio	Verification Code	••••	••	> <sub>77</sub> K <sup>4</sup>	
1	Immagine	6 to 12 letters o	r numbers, case :	sensitive.You are reco	ommended to use a o	combination of no less than 8 letters or numbers.
Ë	Evento	Edit the default v	erification code.			
B	Memorizzazione					
Fo	Rilevazione veicolo	📄 🗄 Sa	alva			
63	VCA					

### 3. Come aggiungere dispositivi all'account Hik-Connect

Eseguiti i passi descritti nei capitoli precedenti, si può ora associare i dispositivi all'account Hik-Connect.

#### a. Aggiunta tramite app Hik-Connect

Per aggiungere il dispositivo appena configurato all'account Hik-Connect tramite l'app, occorre avviare l'app *Hik-Connect* sul proprio smartphone.

Eseguire il login all'account creato precedentemente (e descritto a pag.3) e cliccare sul tasto "+" in alto a destra.





Eseguire la scansione del QR Code che si trova sull'etichetta sotto il DVR/NVR o che si trova sulla telecamera IP.



In alternativa si può recuperare il QR Code nel menu locale del dispositivo che si trova inel menu **Configurazione>Rete>Accesso Piattaforma** 





Una volta scansionato il QR Code, l'app restituisce delle info sul dispositivo che si vuole aggiungere.



#### Cliccare su Aggiungi.

A questo punto, viene chiesto il Codice di Verifica del dispositivo che si può recuperare sia dalla pagina web, accedendo a **Configurazione>Imp.Avanzate>Accesso Piattaforma**:

HIKVISION	Vista live Playback Immagine Configurazione
<ul> <li>Locale</li> <li>System (Sistema)</li> <li>Rete</li> <li>Impost. di base</li> </ul>	Email Accesso plattaforma HTTPS Altro  Abilita  Modalità accesso plattafo Hik-Connect  Indirizzo Server  dev.eu.hik-connect.com Personalizza
Imp.Avanzate	Registra stato Unine
Video e audio	6 to 12 letters or numbers case sensitive You are recommended to use a combination of no less than 8 letters or numbers
🔝 Immagine	
Evento	
Memorizzazione	D. ostu
Rilevazione veicolo	
Co VCA	

**HIKVISION** 



Sia dal menu locale del dispositivo, accedendo a Configurazione>Rete>Accesso Piattaforma:

Recuperato il codice di verifica, inserirlo nell'apposito campo sull'app



Cliccare **OK** per completare la procedura di aggiunta.



•••>> 3 ITA 🐨	16:18	<ul> <li>100% ()</li> </ul>
÷ _	Aggiunta completa	ata
	Aggiunto.	
Aggiungi u.	dispositivo	ompletato
	Info dispositivo	
Nome domini	o del dispositivo	
Modalità map	patura porte	
Automatic		>
Porta di servi	zio	
8000		
Porta HTTP		

Da questo momento avete ha la possibilità di visualizzare il live dei dispositivi aggiunti.

•••• 3 ITA 🗢	16:18	🖉 100% 🚃 <del>/</del>
	Home	+
DS-7208HUHI-F2-	-N(59	>
camera 1@DS-7208HU	JHI-F2 camera 2	@DS-7208HUHI-F2
camera 3@DS-7208H	UHI-F2 camera 4	@DS-7208HUHI-F2
camera 5@DS-7208H	UHI-F2 camera 6	@DS-7208HUHI-F2
camera 7@DS-7208H	JHI-F2 camera 8	@DS-7208HUHI-F2
	•	0000

X

**b.** Aggiunta tramite pagina web Da una nuova pagina web del browser, accedere a <u>www.hik-connect.com</u> ed eseguire il login inserendo i dati dell'account creato precedentemente (e descritto a pag.3). Una volta eseguito l'accesso, cliccare su "Add" in alto a destra.

Device Management	Device Serial No.   Search by Device Serial No.	Add
Add Device	)s	Device Operation
Device Serial No.:	Search	
	Cancel	

Inserire il seriale di 9 cifre del dispositivo che si desidera aggiungere.

Il seriale si può recuperare dall'etichetta che si trova applicata sotto al DVR/NVR o sulle telecamere IP alla voce "SN" oppure dalla pagina web del dispositivo da Configurazione>Impostazioni Sistema>Informazioni di base

HII	<b>KVISION</b>	Vista live Pla	ayback In	nmagine	Configurazione		
Ţ	Locale	Informazioni di base	Impostazioni ora	RS-485	Modo Uscita Menu	About Device	
<u> </u>	System (Sistema)	Nome Dispositivo	rrr				
	Impostazioni sistema	No. Dispositivo	255				
•	Manutenzione	Modello	DS-7208HUH	II-F2 / N			
	Sicurezza	Nr. di serie	DS-7208HUH	II-F2 / N0820	0160425CCWR5 4	31 <b>.</b> //C	
	Gestione Telecamere	Versione Firmware	V3.4.81 build	161228		Aggiorn	а
	Gestione Utenti	Versione Codifica	V5.0 build 16	1227			
Ð	Rete	Versione Web	V4.0.1 build 1	161227			
<u>.0.</u>	Video e audio	Versione plugin	V3.0.6.6				
1	Immagine	Numero canali	9				
圁	Evento	Numero di HDD	1				
8	Memorizzazione	Nr. ingressi allarme	16				
6	Rilevazione veicolo	Nr. uscite allarme	12				
63	VCA	🖹 Salva					

Oppure dal menu locale in Manutenzione>Info Sistema>Info Dispositivo

Manutenzione Sistema								
🔹 Info Sistema 🔷	Info Dispositivo Telecamer	a Registrazione Allarme Rete Hard Disk						
Informazioni Log	Nome Dispositivo	Embedded Net DVR						
⊁∍ Importa/Esporta	Modello							
	No. Seriale							
→ Binristina Def	Versione Firmware	V0.0.0, Build 000000						
	versione Encoder							
🕸 Rileva Rete		N.						
⊘ Rileva HDD		<b>`</b>						

Inserito il seriale del dispositivo, verrà chiesto di inserire il codice di verifica del dispositivo che si può recuperare sia dalla pagina web da **Configurazione>Imp.Avanzate>Accesso Piattaforma.** 



	<b>(VISION</b>	Vista live Playb	ack Immagine	Configurazione
Ţ	Locale	Email Accesso plattafo	orma HTTPS Altro	
<u> </u>	System (Sistema)	Abilita		
Ð	Rete	Modalità accesso piattafo	Hik-Connect	$\checkmark$
	Impost. di base	Indirizzo Server	dev.eu.hik-connect.com	Personalizza
	Imp.Avanzate	Registra stato	Online	$\checkmark$
<u>Q.</u>	Video e audio	Verification Code	QRVWJE	
<u>**</u>	Immagine	6 to 12 letters or numbe	rs, case sensitive.You are rec	ommended to use a combination of no less than 8 letters or numbers.
	Evento	Edit the default verification	n code.	
B	Memorizzazione		_	
Fo	Rilevazione veicolo	🗎 Salva		
63	VCA			

#### Oppure dal menu locale del dispositivo da Configurazione>Rete>Accesso Piattaforma

				-			
						Confi	gurazione
츟 Generale	Generale	Accesso plattaforma	DDNS	NTP	Email	NAT	Altre impostazio
- Rete	Abilita						
	Tipo aco	cesso			Hik C	loud P2	P
Allarme	Indirizzo	Server			dev.hi	ik-conne	ect.com
	Abilita ci	ifratura stream					
A Anomalia	Codice	di verifica		(	IQKBS	50	
	Stato				Online	)	
Lis Utente NEW							
						k	

Per visualizzare il dispositivo da remoto, cliccare su IP/No. Port che reindirizzerà alla pagina web del dispositivo.

**NOTA IMPORTANTE**: Per poter essere reindirizzati alla pagina web del dispositivo, assicuratevi che le porte HTTP (default: 80), SDK (default: 8000) e RTSP (default: 554) siano aperte nel router. Queste porte sono modificabili dal menu Configurazione>Rete>Altre Impostazioni.



Device Management	Device Management Device Serial No. V Search by Device Serial No. Q							Add	
	Device [	Domain	Device S	erial No.	IP/P	Port No.	Device Status	Device Operation	ation
$\mathcal{L}$	57	9	57	19	79.5	95/8082	Offline	1	
My Account	59	7	5	7	79.5!	95/8081	Online	× 🖮 1	Ð

#### c. Aggiunta tramite software iVMS-4200

Dal software iVMS-4200, andare su **Gestione Dispositivi->Hik Cloud P2P Device** e cliccare sul pulsante **Aggiungi dispositivo** 

	»				
Pannello Controlle	o 🔄 Live Principa	ale 🗧 🚘	Gestione Dispositivi		
Server 🗃 Gruppo					
Organizzazione	Dispositivo	per la gestion	e (1)		
<ul> <li>Dispositivo Coc</li> <li>Dispositivo Dec</li> <li>Server in cascat</li> </ul>	difica/St Account H codifica Aggiun	ik Cloud P2P: I Igi Dispositivo	<ul> <li>× Elimina Dispositivo</li> <li>Num Sorialo</li> </ul>	Configurazion	e Remota
Transcoder	DS-	Ag	giungi Dispositivo	×	
<ul> <li>Hik Cloud P2PD</li> <li>Gestione dispose</li> <li>Pannello di con</li> </ul>	Sistivo di Sitivo di Itrollo di Num	Seriale.:			
Stazione indoo	or/Stazio Codic	e di verifica:			
Stream Media S	Server		ОК	Annulla	

Verrà richiesto di inserire numero seriale del dispositivo e il codice di verifica.

Una volta inseriti i dati richiesti, è possibile visualizzare il live nell'apposita sezione Live Principale

First Choice for Security Professionals *HIK*VISION Technical Support